

Algemene voorwaarden H.J. van Gijssel Dienstverlening

algemene voorwaarden

A. Algemene bepalingen voor zover aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van H.J. van Gijssel Dienstverlening gevestigd te Koekange aan het adres Panjerdweg 5 te Koekange (7958 PT) die onder meer handelt onder de handelsnaam: H.J. van Gijssel dienstverlening en van Gijssel Computers betrekking hebben op het verrichten van werkzaamheden, waaronder het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen en het leveren van zaken;

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 Opdrachtnemer: h.J. van Gijssel Dienstverlening

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap of vennootschap die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen en het leveren van zaken.

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe op basis van een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk uitvoering wordt gegeven, of die voortvloeiend uit dan wel direct verband houdend met de overeenkomst van opdracht of aanneming van werk worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals aangegeven in de bevestiging van de opdracht.

Artikel 2 Werkingssfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer de hier bedoelde overeenkomst heeft gesloten met meer dan één opdrachtgever, is ieder van deze opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de plichten die voortvloeien uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen van, aanvullingen op en bedingen strijdig met deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever van de hand.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod of offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Alle aanbiedingen en de daarop volgende uitvoering van werkzaamheden zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever en opdrachtnemer tot dan toe hebben verstrekt.

3.3 Opdrachtnemer is slechts aan een aanbod of offerte gebonden indien aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen

een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn vastgelegd

3.8 Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de aanbieding te hebben aanvaard.

3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Adviezen, presentaties, instructies e.d. worden door opdrachtnemer naar beste weten gegeven.

Opdrachtnemer staat echter niet in voor het behalen van het door opdrachtgever daarmee gewenste resultaat.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien de door opdrachtnemer beschikbaar gestelde medewerkers in het kader van de opdracht werkzaamheden

verrichten op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid in het kader van de werkzaamheden gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6 Tarief/aanneemsom/prijs

6.1 Vergoeding van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten en/of verstrekte adviezen vindt plaats tegen het bij opdrachtnemer geldende tarief, danwel tegen de overeengekomen aanneemsom. Voor door opdrachtnemer geleverde zaken is opdrachtgever de door opdrachtnemer vastgestelde prijs verschuldigd.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd tussentijds prijsstijgingen door te berekenen aan opdrachtgever, waaronder begrepen stijging van loonkosten, de invoering of verhoging van belastingen en/of andere heffingen, die optreden na de totstandkoming van de overeenkomst, ongeacht of deze voorzienbaar waren.

6.3 Bovendien mag opdrachtnemer de aanneemsom verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet

van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in valuta waarin is gedeclareerd.

7.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft binnen voornoemde betalingstermijn te betalen dan is deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een deel van de maand als volle maand wordt gerekend. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.3 Korting of compensatie door opdrachtgever is nimmer toegestaan.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats tot mindering van de kosten, vervolgens tot mindering van de opengevallen rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

7.6 Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.7 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een bankgarantie te eisen, ter zekerheidstelling van door opdrachtgever aan opdrachtnemer reeds verschuldigde of toekomstig verschuldigde bedragen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal, en verplicht zich de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.5 Door opdrachtnemer geleverde zaken die conform het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.6 Voor het geval opdrachtnemer haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu zijn onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Alle door opdrachtnemer gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.2 De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum van 15% van de som van de hoofdsom en de (vertragings)rente. Indien opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10 Reclames

10.1 Opdrachtgever inspecteert en controleert het geleverde – waaronder begrepen de (resultaten van de) verrichte

werkzaamheden, de verleende diensten en de verstrekte adviezen – direct na de ontvangstneming, danwel direct

na voltooiing van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever bij deze inspectie/controlle gebreken vaststelt, meldt

opdrachtgever deze binnen 8 dagen na de ontvangstneming, danwel binnen 8 dagen na de voltooiing van de

werkzaamheden, schriftelijk en gedegen gemotiveerd aan opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer te allen tijde in staat de geuite klachten te controleren.

10.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft gereclameerd, de reclame niet schriftelijk heeft

bevestigd dan wel het in het voorgaande lid gestelde niet is nagekomen zal opdrachtgever geacht worden het (af)

geleverde als in alle opzichten deugdelijk te hebben aanvaard en vervallen alle vorderingsrechten terzake.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven

te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat

opdrachtgever de opdracht slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor

zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn

verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen

welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de

overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien

opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

12.1 Eventuele door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte danwel terbeschikking gestelde zaken

blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

Opdrachtgever is gehouden deze

zaken binnen 14 dagen na afloop van de opdracht in oorspronkelijke staat, volledig en vrij van gebreken te retourneren.

Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

12.2 Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder

lid 1 genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de

kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe (persoon- en/of zaak)schade geleden door opdrachtgever, welke

directe (persoon- en/of zaak)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te

rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding in aanmerking komt die directe schade waartegen

opdrachtnemer verzekerd is. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering

wordt gedekt is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto-factuurwaarde van de betreffende levering en/of verrichte

dienst, doch in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal e 1.500,00 (vijftienhonderd euro).

13.2 Bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfsschade, indirecte schade of gevolgschade, door welke oorzaak ook

ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

13.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een

handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met

opdrachtnemer verbonden organisatie.

13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval binnen 8 dagen na het intreden van de schade, schriftelijk aan opdrachtnemer meldt en dat opdrachtgever datgene doet dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om de haar schade te beperken.

13.5 Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van opdrachtnemer terzake van gebreken in verrichte werkzaamheden of in verleende diensten of in afgeleverde zaken zal verjaren door verloop van één jaar na het tijdstip van aflevering.

Artikel 14 Intellectuele Eigendom

14.1 Alle gegevens en bescheiden door opdrachtnemer vervaardigd al of niet in het kader van een specifieke opdracht of levering, alsmede de daarmee verbonden intellectuele eigendomsrechten, zijn onvoorwaardelijk eigendom van opdrachtnemer. Alle gegevens en bescheiden mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer noch geheel, noch gedeeltelijk worden vermenigvuldigd en/of aan derden worden getoond dan wel ter hand worden gesteld, ongeacht het daaraan ten grondslag liggende doel. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan doordat derden gegevens en bescheiden hebben gezien of daarover de beschikking hebben.

14.2 Opdrachtgever is tevens gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.

Artikel 15 Garantie veiligheid

15.1 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verplicht de gebouwen, installaties, werktuigen en andere bedrijfsmiddelen, waarmee hij de werkzaamheden laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent

het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. In ieder geval dient te zijn voldaan aan de geldende wettelijke voorschriften, onder andere inzake gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden. Hij dient zonodig beschermende kleding beschikbaar te stellen.

15.2 Zijn de verplichtingen van het eerste lid niet nagekomen, dan is opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade aan de medewerker diens gevolg in de uitoefening van de werkzaamheden overkomen, tenzij opdrachtgever het bewijs kan leveren dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate (mede) aan grove schuld van de medewerker is te wijten. Indien de medewerker, ten gevolge van het niet-nakomen van die verplichtingen van opdrachtgever zodanig letsel oploopt dat daarvan de dood het gevolg is, is opdrachtgever jegens de overblijvende partner, de kinderen of de ouder(s) van de overledene die door zijn arbeid plagen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij opdrachtgever het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate (mede) aan grove schuld van de medewerker is te wijten.

15.3 Opdrachtgever zal opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens opdrachtnemer eventueel ingesteld wegens de niet-nakoming van de in het eerste lid genoemde verplichtingen, zoals ook neergelegd in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer de bevoegdheid zijn aanspraken terzake aan de direct belanghebbende te cederen, danwel aan de direct belanghebbende toe te staan mede namens opdrachtnemer zijn aanspraken tegen opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen

en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen weersomstandigheden, tekort aan personeel bij opdrachtnemer, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.

16.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om zijn verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan een maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds verrichte c.q. nog te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als dit deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen danwel te verstrekken en opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.